



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Este site e seu conteúdo é controlado por **CLARA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, sociedade empresária limitada com sede na Rua Dr. Renato Paes de Barros, 33, 15º andar, Itaim Bibi, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04530-904, inscrita no CNPJ sob n. 41.538.335/0001-45 ("Clara") e estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos de Uso"), conjuntamente com os demais documentos disponíveis em <https://www.clara.cc/br> ("Site"), descrevem as regras para utilização da Plataforma desenvolvida, operada e de titularidade da Clara.

Ao utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada pela Plataforma Clara, o Cliente automaticamente concorda com as regras destes Termos de Uso, responsabilizando-se por todos e quaisquer atos praticados por si ou por seus representantes. Caso não concorde com qualquer das condições abaixo, o Cliente não deve utilizar a Plataforma. A Clara poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento e o uso continuado dos serviços Clara será compreendido como aceite aos novos Termos de Uso.

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso ou a Clara, o Cliente ou qualquer interessado pode entrar em contato conosco pela Central de Ajuda disponível no site.

DEFINIÇÕES

"Administrador" é o representante legal do Cliente e, dentro da Plataforma, controlador da Conta Clara.

"Bancarizador" é a Instituição Financeira que fará a emissão de eventuais títulos de crédito ou documentos cuja emissão só é permitida por lei a Instituições Financeiras;

"Bandeira" é o arranjo de pagamento instituído pela MasterCard, que permite a emissão e o uso dos cartões de crédito Clara;

"Chargeback" é o procedimento de contestação de uma transação realizada via cartão Clara, quando o Cliente não reconhece aquela Transação;

"Cliente" é a Pessoa Jurídica que contrata os serviços Clara;

"Conta Clara" é o seu cadastro junto à plataforma Clara, por meio do qual o Cliente terá acesso às funcionalidades e produtos oferecidos pela Clara;

"Custo Efetivo Total" é a soma dos juros, tarifas, encargos e demais custos da contratação de uma operação de crédito;

"Fornecedor" é o fornecedor de produtos ou serviços que recebe pagamentos via cartões Clara;

"Funcionalidades" são funcionalidades ou serviços oferecidos ao Cliente, conforme detalhado nestes Termos de Uso e na Central de Ajuda disponível no site da Clara;



"Instituição Financeira" é qualquer Pessoa Jurídica autorizada pelo Banco Central do Brasil a atuar como Instituição Financeira com quem a Clara mantenha relação contratual ou comercial;

"Meios de Autenticação" são dados, senhas ou quaisquer outros tipos de mecanismo solicitados pela Plataforma ao Cliente, Administrador(es) e/ou Usuários para conceder acesso;

"Meio(s) de Disposição" são os meios de utilização do limite concedido ao Cliente, como o cartão pós-pago, por exemplo, cujas operações são processadas através da Plataforma;

"Nível de Permissão" é o conjunto de privilégios designados na Plataforma Clara. São eles: Administrador, Gerente, Colaborador, Contador e/ou qualquer outro permitido pela Clara;

"Permissões ou Privilégios" é a capacidade do Administrador de conceder acesso ou não a funcionalidades, serviços, informações, controles e operações dentro da Plataforma Clara;

"Plataforma" são aplicações de internet que permitem o uso, de qualquer forma, de funcionalidades oferecidas pela Clara;

"Prestador de serviços" são prestadores de serviços auxiliares à Clara no cumprimento de seus processos internos e obrigações legais e regulatórias, tais como prestadores de serviços de análise de crédito, birôs e ferramentas de análise de antecedentes do Cliente, por exemplo;

"Processador" é o terceiro que se relaciona com as marcas participantes nas redes de pagamentos, via cartão magnético (exemplo: Mastercard e etc.), com as quais a Clara possua contratos em vigência, visando emitir, em parceria, os Meios de Disposição de cartões para os fins deste contrato. O nome comercial do Emissor pode ser inscrito nos meios de provisão emitidos nos termos destes Termos de Uso ou do Contrato de Adesão;

"Termo de Adesão": é o documento assinado eletronicamente que formaliza o aceite do Cliente a estes Termos de Uso e a contratação de Meios de Disposição junto à Clara;

"Usuários" são quaisquer empregados, diretores, representantes legais ou pessoas relacionadas que fazem uso da Plataforma em nome do Cliente.

1. PLATAFORMA CLARA

1.1. A Clara dispõe de Plataforma multifuncional onde o Cliente poderá contratar e administrar serviços financeiros. O acesso é gratuito e a contratação é permitida a Clientes que cumprem os requisitos previstos nestes Termos de Uso e que foram aprovados no processo de onboarding da Clara. São exemplos de funcionalidades da Plataforma Clara:

- Abertura de contas;
- Concessão e ajustes de limite de uso do cartão;
- Solicitação de Meios de Disposição para a uso do limite concedido;
- Consulta de saldo de cada Meio de Disposição individual;
- Consulta dos estados da conta e histórico transacional;
- Acesso ao painel de controle e gestão de gastos Clara;



- Acesso a Manuais, guias de uso e canais de comunicação;
- Acesso a fatura de cartão pós pago e meios para pagamento de tal fatura;
- Pagamentos de faturas e débitos pendentes;
- Quaisquer outros recursos que possam ser disponibilizados pela Clara;

1.2. Para a contratação da Clara, o Cliente deve fornecer informações e documentos relacionados a si, seus administradores, representantes legais, beneficiários finais e Usuários com fins de identificação e verificação de poderes para representação ("Cadastro").

2. CHECAGEM DE ANTECEDENTES E ANÁLISE

2.1. O Cliente declara que as informações fornecidas no Cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a mantê-las sempre atualizadas, responsabilizando-se por qualquer resultado indesejado ou prejuízo decorrente de imprecisão, equívoco de qualquer natureza ou falta de atualização. A Clara poderá verificar, a qualquer momento, por si ou através de terceiros, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu critério, documentos que as comprovem.

2.2. A Clara empregará seus melhores esforços para que as informações do Cliente sejam tratadas com medidas de segurança contra acesso, uso ou divulgação não autorizados, porém, na máxima extensão permitida por lei, não garante nem se responsabiliza por qualquer vazamento ou ataque cibernético que comprometa a integridade e o sigilo das informações do Cliente.

2.3. As informações do Cadastro serão utilizadas para avaliação de riscos relacionados a Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, assim como seu risco geral, solvência financeira e, limite de crédito a ser concedido.

2.4. O Cliente expressamente autoriza que a Clara consulte, em seu nome, o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil ("SCR") e demais bancos de dados públicos ou privados, com a finalidade de verificar a adequação do Cliente às regras legais e regulatórias, assim como analisar sua capacidade de solvência. Tais informações podem conter: dados de operações de financiamento contratadas em outras instituições, restrições em órgãos de proteção ao crédito, *blacklists* nacionais e internacionais, etc.

2.5. As informações consultadas pela Clara ao SCR ou a qualquer outro órgão ou instituição são de exclusiva responsabilidade do remetente ou emissor da informação, e eventuais retificações deverão ser tratadas entre o Cliente e o responsável pela informação.

3. ACESSO E CRIAÇÃO DE USUÁRIOS

3.1. O Cliente reconhece que todos os Usuários conhecem o teor e atendem aos requisitos destes Termos de Uso.

3.2. O Administrador pode alterar, remover ou designar diferentes níveis de acesso aos demais Usuários, que terão Meios de Autenticação próprios, exclusivos, pessoais e intransferíveis.



A remoção de Usuários não caracteriza novação ou extinção das obrigações geradas por tal Usuário antes da remoção. Assim, se um Usuário é excluído, por qualquer razão, o Cliente permanece responsável pelos débitos, ações e omissões do Usuário excluído.

- 3.3. Para acessar a Plataforma, o Usuário deve iniciar uma sessão através dos Meios de Autenticação gerados na abertura da Conta Clara ou até mesmo posterior a tal processo.
- 3.4. Após o Cadastro e assinatura do Termo de Adesão, cada Usuário, seja ele Administrador ou não, será responsável por sua Conta Clara e a Clara não será responsável por mau uso da Conta, especialmente quanto ao compartilhamento de Meios de Autenticação, podendo inclusive suspender ou cancelar a Conta Clara em caso de uso indevido.

4. MEIOS DE DISPOSIÇÃO

- 4.1. A Clara disponibilizará um limite de uso dos Meios de Disposição. No caso de cartões de crédito, o Cliente deverá solicitar a emissão do cartão via Plataforma e identificar o Usuário a quem o cartão for atribuído ("Portador"), assim como dados para entrega, quando aplicável. Ao receber o cartão, o Usuário é responsável por conferir os dados e seguir o procedimento de desbloqueio conforme orientado pela Plataforma.
- 4.2. O Usuário deverá ainda observar as regras e orientações disponíveis na Plataforma Clara sobre o uso do cartão, incluindo eventuais taxas que poderão vir a ser cobradas pela emissão do Meio de Disposição, conforme definido pelo Processador e pela Bandeira.
- 4.3. A guarda e o correto uso dos Meios de Disposição são de responsabilidade do Cliente e por tal motivo o mesmo se obriga a notificar a Clara em caso de falha no uso, perda ou comprometimento de um Meio de Disposição.
- 4.4. Em caso de falha operacional da Clara e uma transação for autorizada de forma indevida ou algum uso dos Meios de Disposição não seja devidamente cobrado do Cliente, o Cliente continua obrigado a realizar o pagamento dos valores devidos. Por exemplo, caso a Clara repasse valores a menor na fatura do Cliente ou permita o uso dos Meios de Disposição além do limite previamente estabelecido, os valores não pagos ou utilizados além do limite serão devidos pelo Cliente.
- 4.5. Em todo caso, a Clara fica expressamente autorizada, independentemente de notificação prévia, a adotar as medidas que julgar adequadas para reaver os valores devidos na hipótese da cláusula acima, o que pode incluir: bloqueios de transação, ajustes de limite nos cartões já emitidos, acionamento administrativo ou judicial do Usuário.

5. MEIOS DE AUTENTICAÇÃO

- 5.1. Os Usuários deverão gerar seus próprios Meios de Autenticação para acessar a Plataforma, que poderão ser senhas, *one time passwords*, números de identificação pessoal, a combinação de qualquer dos mecanismos mencionados ou qualquer outro mecanismo que a Clara disponibilize como Meio de Autenticação.
- 5.2. O Cliente se obriga a assegurar seus Usuários cumpram com as seguintes obrigações:

- Não emprestar, ceder ou transmitir Meios de Autenticação a terceiros, assim entendido qualquer pessoa a quem não se encontram vinculados os Meios de Autenticação;
 - Não compartilhar informações relacionadas aos Meios de Autenticação;
 - Conservar e guardar adequadamente os Meios de Autenticação conforme sua natureza, especificações e restrições;
 - Cancelar e gerar novos Meios de Autenticação quando presumido que o atual esteja comprometido ou extraviado.
- 5.3.** O Cliente será responsável pelo mau uso dos Meios de Autenticação pelos seus Usuários, independentemente do nível de permissão e deverá comunicar imediatamente à Clara qualquer perda, comprometimento ou mau uso dos Meios de Autenticação.
- 5.4.** A partir da obtenção do código comprobatório da comunicação dos fatos descritos acima, fornecido pela Clara, o cliente se exonera da responsabilidade civil pelo uso fraudulento dos Meios de Autenticação por terceiro. O atraso na comunicação à Clara da perda ou comprometimento de seus Meios de Autenticação tornará de responsabilidade do Cliente todo e qualquer dano, perda ou prejuízo incorrido em decorrência de referido atraso.

6. CANCELAMENTO

- 6.1.** A Clara poderá cancelar, bloquear ou suspender a Conta Clara do Cliente que:
- Descumpra o Termos de Uso ou qualquer outra obrigação assumida junto à Clara;
 - Realize, ou mantenha relação com quem realize, atividades ilegais;
 - Utilize, por si ou mediante terceiros, serviços da Clara para, de qualquer forma, obter benefícios ou vantagens ilícitos, fraudulentos ou que atente contra os bons costumes;
 - Represente risco de qualquer natureza a Clara, inclusive à sua imagem e reputação;
 - Forneça informações falsas durante o Cadastro ou apresente indício de corrupção, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo;
 - Seja identificada duplicidade de contas de um mesmo CNPJ.
- 6.2.** A Conta Clara, pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.
- 6.3.** O Cliente poderá pedir o cancelamento da Conta Clara a qualquer momento através da Plataforma. Em todo caso, a Conta Clara permanecerá ativa até a devida quitação de todas as obrigações assumidas pelo Cliente.
- 6.4.** Sem prejuízo das consequências previstas na legislação aplicável ou nos contratos assinados entre Cliente e Clara, o cancelamento implica o encerramento da Conta Clara, não sendo mais possível requisitar ou usar os serviços providos pela Plataforma.
- 6.5.** O cancelamento da Conta Clara não exime o Cliente de cumprir com qualquer débito ou obrigação em aberto que possuir com a Clara, que permanecerão válidos e exigíveis até a efetiva quitação.

7. OPERACIONAL E PAGAMENTO

- 7.1.** Durante o Cadastro, a Clara concederá um limite a ser usado através de Meios de Disposição. Caso a Clara decida não liberar um limite para tal Cliente, o mesmo poderá solicitar novamente o limite após 6 (seis) meses.
- 7.2.** Após a aprovação do limite, o Cliente poderá assinar o Termo de Adesão e finalizar o seu processo de contratação da Clara.
- 7.3.** Caso o Meio de Disposição do limite contratado seja um cartão, o mesmo deverá ser solicitado via Plataforma. O Cliente pode emitir quantos cartões desejar e distribuir o seu limite global entre cada cartão gerado da forma que melhor entender, desde que a somatória dos limites mínimos de cada um com os limites definidos pelo próprio Cliente em cada um não supere o limite total liberado pela Clara.
- 7.4.** Caso o Cliente solicite cartão físico, este será disponibilizado após o processo de impressão e envio. O Cliente será responsável por receber em seu endereço os cartões físicos solicitados e distribuir os cartões aos respectivos Usuários. Caso na solicitação de emissão de um cartão haja a escolha de um cartão virtual, a emissão e disponibilização é realizada de forma imediata.
- 7.5.** Cada Usuário deve desbloquear o cartão via Plataforma. Após o desbloqueio, o uso do cartão seguirá as regras definidas nestes Termos de Uso e no Termo de Adesão.
- 7.6.** No último dia do mês, a Clara encerrará a fatura do mês vigente. O Cliente deverá quitar o valor até a data de pagamento estabelecida na fatura e/ou instrução de pagamento.

8. ATRASO NO PAGAMENTO DE FATURA

- 8.1.** O Cliente nomeia expressamente, através da assinatura do Termo de Adesão, a Clara como sua bastante procuradora, com poderes especiais para, em seu nome, emitir, junto ao Bancarizador, uma Cédula de Crédito Bancário (“CCB”) ou outro título de crédito previsto em lei nos casos de atraso de pagamento da fatura, com o objetivo de quitar tal fatura não paga, com taxas de juros alinhadas àquelas praticadas usualmente no mercado, observadas as condições informados na respectiva fatura.
- 8.2.** Para os pagamentos realizados pelo Cliente, dependendo do local e da forma que o pagamento foi efetuado, poderá ocorrer o processamento num prazo de até 5 (cinco) dias corridos. Nesse prazo, poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de transações, caso em que o Cliente obterá orientação adequada na Plataforma ou através dos canais de comunicação da Clara. Somente a partir deste período é que se confirma o inadimplemento, e que será realizada a emissão da CCB como forma de pagamento do débito.
- 8.3.** Emitida a CCB ou o título de crédito na forma definida acima, a Clara comunicará o Cliente sobre tal emissão, detalhando o fluxo de pagamentos com as datas e montantes a serem pagos.

- 8.4. O Cliente poderá quitar por completo a CCB antes de seu vencimento, hipótese em que a Clara atualizará o valor a ser pago considerando o período proporcional.
- 8.5. Caso haja impontualidade no cumprimento do fluxo de pagamentos previsto na CCB, sobre as quantias devidas incidirão, desde a data do inadimplemento até o efetivo pagamento: (i) juros remuneratórios (equivalente a taxa de juros prevista na própria CCB), cumulados com (ii) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês e (iii) multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido e não pago. Além da incidência dos pontos (i), (ii) e (iii), o inadimplente também poderá ser inscrito nos órgãos de proteção ao crédito.
- 8.6. Considerando ainda a hipótese de inadimplemento, a Clara também poderá (i) suspender os serviços e/ou cancelar os Meios de Disposição emitidos em favor do Cliente, sem que isso signifique novação ou extinção da dívida gerada pelo Cliente até o cancelamento da Conta nem implicará em quitação geral pela Clara das obrigações assumidas pelo Cliente; (ii) restringir o limite concedido ao Cliente; e (iii) qualquer outra medida estabelecida no presente Termo de Uso, contrato ou Lei vigente.

9. CHARGEBACK

- 9.1. Caso o Usuário não reconheça, tenha suspeita de fraude ou disputa comercial não resolvida com um Fornecedor com relação a uma operação efetuada por Meio de Disposição, deverá entrar em contato com os Canais de Comunicação e solicitar o *Chargeback*, cujo processo, incluindo documentação necessária, comunicações e prazos, serão definidos pela Bandeira e pelas Instituições Financeiras parceiras da Clara. O Usuário desde já fica ciente que não serão aceitos procedimentos de Chargeback para transações financeiras realizados por intermédio da Plataforma da Clara com Meios de Autenticação corretos.
- 9.2. Aprovado o *Chargeback*, o dinheiro será devolvido por compensação na próxima fatura do Cliente.

10. DO LIMITE CONCEDIDO

- 10.1. O limite concedido pela Clara deverá ser administrado entre os Meios de Disposição pelo próprio Cliente. Em adição, tal limite não poderá ser utilizado para:
 - Finanças e controle de despesas pessoais, familiares ou domésticas;
 - Beneficiar uma ou mais pessoas, corporações ou entidades excluídas pela Clara ou punidas por crimes relacionados a operações de recursos de origem ilícita ou que não gozem de reputação ilibada;
 - Operações que em discordância com atividades do Cliente;
- 10.2. O Cliente poderá solicitar na Plataforma ou receber propostas de aumento de limite, que poderá sofrer alteração no caso de não pagamento de fatura.

11. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS

- 11.1. O Cliente autoriza a Clara a compartilhar seus dados cadastrais com Instituições Financeiras e Processadores para viabilização dos serviços descritos nestes Termos de Uso e das obrigações legais daí decorrentes, o que pode incluir, por exemplo: validação de informações, prestação de serviços de controle, cobrança, entrega de cartões físicos.
- 11.2. O Cliente permite que a Clara entre em contato com o Cliente para enviar comunicações relacionadas à Conta ou à Plataforma, bem como outras necessidades que demandem contato direto. A Clara não se responsabilizará por qualquer fato decorrente da inabilidade do Cliente de receber notificações, incluindo casos de falta de atualização cadastral.
- 11.3. Caso a Clara solicite atualização cadastral, o Cliente declara estar de acordo com realizar tal atualização e, não fazendo, poderá ter o cancelamento de sua Conta Clara.

12. DIREITOS DA CLARA SOBRE A PLATAFORMA

- 12.1. **Propriedade.** A Clara é única proprietária dos direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, bem como suas funcionalidades, incluindo, mas não limitado, ao software, conteúdo, desenho, domínio web, código fonte, textos, diagramas, esquemas, imagens, fotografias, artigos, logos, vídeos, marcas, nomes comerciais e qualquer informação ou conteúdo que seja produzido direta ou indiretamente pela Clara e que possa estar incluído na Plataforma Tecnológica (“Conteúdo Clara”).
- 12.2. **Licença de Uso.** Sujeito a estes Termos de Uso, a Clara concede ao Cliente licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para utilizar a Plataforma e usufruir dos seus serviços e funcionalidades. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Plataforma Tecnológica. A suspensão ou o cancelamento do Cadastro, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento desta licença.
- 12.3. **Restrição de Uso.** O Conteúdo Clara é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa do Conteúdo Clara, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Clara. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo Clara será considerado violação aos direitos de propriedade intelectual e acarretará no dever de indenizar pelo uso indevido. Nenhuma disposição deste Termos de Uso configura restrição ou renúncia de quaisquer direitos da Clara sobre a Plataforma ou o Conteúdo Clara, tampouco cessão aos Clientes dos direitos de propriedade intelectual da Clara.
- 12.4. **Suspensão da Plataforma.** A Clara reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Plataforma, total ou parcialmente, qualquer conteúdo, incluindo funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Cliente e sem que lhe seja devida qualquer indenização, porém os direitos do Cliente serão afetados. O disposto nessa cláusula não se refere aos Serviços oferecidos na Plataforma e em

andamento, contudo, tais serviços poderão ser indisponibilizados a qualquer tempo, por qualquer motivo e a exclusivo critério da Clara (por exemplo, em caso de suspensão de serviços em virtude de pandemia), sendo certo que a Clara compromete-se a honrar todos os contratos assinados na Plataforma.

12.5. Melhorias. Qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização realizada pela Clara na Plataforma, ou no Conteúdo Clara, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente, serão considerados de titularidade desta, podendo a Clara empregá-los livremente e, sem limitação, adaptar, aperfeiçoar, transformar, reproduzir, distribuir, comercializar, levar a registro, ceder e licenciar, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

12.6. Avaliações. A Clara é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Cliente envie à Clara, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Cliente à Clara, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo Clara e/ou à Plataforma ("Avaliações"). O Cliente também cede à Clara todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados às avaliações, de forma gratuita, irrevogável, irretroatável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Cliente qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização.

13. PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS

13.1. O Cliente concorda que, na utilização da Plataforma, é terminantemente proibido:

- ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e o Conteúdo Clara, incluindo os dados e as informações disponibilizadas, bem como utilizá-los para finalidades não previstas neste Termos de Uso ou para criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Plataforma;
- disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações, dados e equipamentos da Clara, de outros Clientes da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita;
- usar e acessar a Plataforma ou o Conteúdo Clara ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal;
- acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada;
- violar a privacidade de outros Clientes da Plataforma; e
- praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a este Termos de Uso.

14. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE E DA CLARA

- 14.1.** O Cliente é exclusivamente responsável pelos seus atos e omissões no uso da Plataforma e deverá respeitar o disposto neste Termos de Uso, na legislação aplicável, sempre boa-fé e atenção aos bons costumes. A Clara não será responsável por qualquer dano, direto ou indireto, decorrente de mau uso ou inabilidade do uso da Plataforma, incluindo danos decorrentes do acesso por terceiros com login e senha do Cliente.
- 14.2.** A Clara não oferece aos Clientes dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para uso da Plataforma, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido.
- 14.3.** É de inteira responsabilidade do Cliente:
- equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Plataforma, bem como pela conexão destes à internet;
 - manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
 - utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma, de acordo com as especificações fornecidas pela Clara; e
 - proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Plataforma, tendo ciência de que sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.
- 14.4.** A Clara utiliza serviços de terceiros na prestação dos seus serviços, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A Clara não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços de terceiros, mas, quando aplicável, manterá o Cliente informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.
- 14.5.** A Plataforma pode conter links que direcionem o Cliente para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pela Clara. Nesses casos, a Clara, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou plataformas, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos ou serviços disponibilizados, precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e plataformas de terceiros com os quais o Cliente interaja por meio da Plataforma. Tais fatores serão regulados pelos Termos de Uso de cada Plataforma de terceiros.
- 14.6.** A Clara não se responsabiliza por falhas de acesso ou navegação na Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias ao seu controle, como interrupções ou suspensões de conexão, falha técnica de qualquer natureza, paralisações emergenciais ou programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma.
- 14.7.** A Clara, suas afiliadas, parceiros, empreendedores, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos, diretos ou indiretos, que resultem

de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o Cliente fizer da Plataforma ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma.

- 14.8.** Em caso de infração pelo Cliente deste Termos de Uso, de Lei ou de quaisquer direitos da Clara ou terceiros a ela relacionados, o Cliente responderá por todas as perdas, danos e prejuízos, diretos ou indiretos, a que der causa. O Cliente compromete-se a indenizar a Clara pelos dados causados, inclusive nos casos de demandas promovidas por outros clientes ou terceiros.
- 14.9.** A Clara, a Instituição Financeira e os Processadores, quando aplicável, não serão, em nenhuma hipótese, responsáveis pelas transações realizadas na Plataforma Clara, pois não são parte de qualquer operação junto a Fornecedores.
- 14.10.** Considerando as características inerentes ao ambiente da *internet*, o Cliente reconhece que a Clara, a Instituição Financeira e os Processadores, quando aplicável, não são responsáveis por falhas na Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias ao seu controle, ocasionadas ou não por caso fortuito ou força maior, incluindo, mas não se limitando: informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas; intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação do site decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do titular; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração das aplicações; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 15.1.** A Clara poderá utilizar marcas e denominações sociais do Cliente com a finalidade de composição de portfólio de clientes, podendo estes estarem incluídos em meios de divulgação da Clara, tais como seu site, apresentações comerciais para potenciais clientes, entre outros.
- 15.2.** Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer tempo. Em todo caso, os Clientes serão previamente informados por meio da Plataforma. Caso não concorde com as alterações, o Cliente poderá rejeitá-los, contudo, não poderá mais acessar e usar a Plataforma. Se, de qualquer maneira, o Cliente utilizar a Plataforma após a alteração destes Termos de Uso, o Cliente concorda tacitamente com todas as modificações.
- 15.3.** A Clara, por si ou por terceiros, poderá entrar em contato com o Cliente pelos canais de comunicação disponíveis no Site ou na Plataforma Clara, o que pode incluir: SMS, e-mail, notificações, telefone, Whatsapp, Telegram, entre outros, para tratar de questões relacionadas ao uso da Plataforma, enviar ofertas de Produtos Clara e solicitar avaliações. Ao aceitar os Termos de Uso, o Cliente concorda em receber esses comunicados, dentre outras ações comerciais, desde que pautadas pela boa-fé. Caso o Cliente não queira

receber comunicação sobre ofertas e promoções, deverá comunicar a Clara por meio dos canais pertinentes.

- 15.4.** A Clara se reserva ao direito de alterar ou revisar os eventuais preços cobrados pelos serviços e funcionalidades, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, seja para atribuir-lhes descontos ou reajustá-los de acordo com as variações econômicas de mercado. Em todo caso, tais mudanças serão previamente comunicadas aos Clientes, que terão a oportunidade de contratar ou não o serviço.
- 15.5.** Exceto se expressamente previsto aqui ou em outro documento escrito, este Termos de Uso não cria vínculo entre os Clientes e a Clara, inclusive, sem limitação, parceria, joint venture, grupo econômico, associação, vínculo empregatício entre a Clara ou Cliente e seus colaboradores, sócios ou pessoas relacionadas, ou similar. A Clara permanecerá uma entidade independente e autônoma, não tendo vínculos com quaisquer clientes ou prestadores de serviços que venha a integrar.
- 15.6.** A Clara poderá ceder os direitos e obrigações referentes ao Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação ao cliente.
- 15.7.** Se alguma disposição do Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições do Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo efeitos.
- 15.8.** A omissão ou tolerância da Clara em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nos Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a Clara cobre esses direitos do Cliente a qualquer tempo.
- 15.9.** O Termos de Uso é regido e interpretado pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer controvérsias ou questões não previstas neste Termos de Uso serão resolvidas pela Clara e, quando aplicável, solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Data da última atualização: 06 de abril de 2022.